REGIONE PUGLIA

CNIPAPUGLIA
Consorzio Nazionale per l'Istruzione Professionale e Artigiana

IL C.N.I.P.A. PUGLIA, Organismo di Formazione Professionale accreditato dalla Regione Puglia con riferimento all' *Avviso Pubblico "Percorsi formativi per il conseguimento della qualifica di operatore/operatrice per la gestione delle attività di centralino (centralinista telefonico non vedente)"*, organizza il Corso:

"CENTRALINISTA TELEFONICO NON VEDENTE"

Avviso Pubblico
"Percorsi formativi per il conseguimento della qualifica di operatore/operatrice per la gestione delle attività di centralino (centralinista telefonico non vedente)"

A.D. n. 214 del 12/05/2022 pubblicato sul B.U.R.P. n. 55 del 19/05/2022 – Approvazione esiti del nucleo di valutazione A.D. n. 536 del 07/11/2022 pubblicato sul B.U.R.P. n. 123 del 10/11/2022 - Approvazione progetto formativo A.D. n. 608 del 06/12/2022 pubblicato sul B.U.R.P. n. 135 del 15/12/2022 – CUP B91J22000410002

DESTINATARI PREVISTI

I destinatari delle attività formative sono i soggetti non vedenti o ipovedenti così come stabilito dall'art. 1 comma 2 della L. n. 113/1985, residenti o domiciliati nel territorio della Regione Puglia, in possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado ovvero titolo inferiore con il compimento del 21 anno d'età, come da standard formativo specifico della figura di riferimento di cui all'A.D. del dirigente della Sezione Formazione Professionale n. 172/2020, pubblicata nel B.U.R.P. n. 22 del 20/02/2020.

ARTICOLAZIONI DEL CORSO E CERTIFICAZIONI

Il corso avrà la durata complessiva di **n. 900 ore** comprensive di **n. 300 ore di Stage**. La frequenza del corso è obbligatoria, alla fine del percorso formativo ai partecipanti verrà rilasciato l'**Attestato di Qualifica**, riconosciuto dalla Regione Puglia, ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, con validità sull'intero territorio nazionale a ogni effetto di legge, e possono costituire titolo di ammissione ai pubblici concorsi, in coerenza con questo disposto, in merito, dall'art. 14 della legge 21 dicembre 1978 n. 845.
Inoltre attraverso l'associazione delle Figure regionali al Quadro nazionale delle Qualificazioni regionali di cui al D.I. 30 giugno 2015, tutte le attestazioni in esito sono spendibili sull'intero territorio nazionale e sono rese trasparenti per il riconoscimento, a livello europeo ed internazionale, attraverso la referenziazione ai sistemi di classificazione delle attività economiche e delle professioni e ai livelli del quadro europeo delle qualificazioni per l'apprendimento permanente (EQF).
I discenti ammessi all'esame finale potranno sostenere gratuitamente gli esami per l'ottenimento della **Certificazione EIPASS 7 moduli**.

DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Il centralinista telefonico non vedente è addetto alla comunicazione e assistenza in remoto, filtrando e trasmettendo telefonate e messaggi. Trattasi di ruolo tecnico/operativo che cura e riceve e smista le chiamate telefoniche in entrata ed in uscita. Il luogo di lavoro è presso uffici di enti pubblici, pubbliche amministrazioni, aziende private. La figura è stata individuata sulla base della normativa riferibile alla Legge n. 113 del 29/03/1985 – Aggiornamento della disciplina del collocamento al lavoro e del rapporto di lavoro dei centralinisti non vedenti.

Le sue conoscenze sono coerenti con i contenuti previsti dalla Circolare Ministero Lavoro 10 marzo 2005, n. 10 – 1. Programma di esame per l'abilitazione alla funzione di centralinista telefonico non vedente (art. 2, comma 5, legge 29 marzo 1985, n. 113)

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni, redatte su apposito modulo, dovranno essere consegnate esclusivamente a mano presso la sede operativa del C.N.I.P.A. PUGLIA di BARI, Corso Italia n. 19/C sc B), oppure a mezzo PEC, firmata e completa della documentazione richiesta entro le **ore 12.00 del giorno 17 FEBBRAIO 2023**.
La Segreteria dell'Ente riceve dal **lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00**.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Qualora i candidati siano in numero superiore a 18 si procederà ad una selezione finalizzata ad accertare il possesso di conoscenze, competenze, attitudini e motivazioni.
L'accesso al corso sarà consentito a tutti coloro che saranno in possesso dei requisiti di partecipazione e che avranno superato l'eventuale selezione, nel rispetto del principio di pari opportunità e non discriminazione.

Il Presidente
Giovanni BOCHICCHIO

ULTERIORI INFORMAZIONI

La segreteria del C.N.I.P.A. Puglia di Bari riceve, per informazioni ed iscrizioni, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 in Corso Italia n. 19/C - sc. B)
Tel 0805213398
PEC: cnipabari@pec.it – Email: bari@cnipapuglia.it
Sito web: www.cnipapuglia.it