



Carta dei Servizi

27/07/2021

rev. 01

- ✓ **Presentazione di Cnipa Puglia**
- ✓ **Attività dell'ente**
 - ✓ **Formazione**
 - ✓ **Orientamento**
 - ✓ **Servizi al Lavoro**
 - ✓ **Obiettivi del Servizio**
- ✓ **Finalità, principi, modi e criteri**
 - ✓ **Comunicazione e trasparenza**
 - ✓ **Pari Opportunità**
 - ✓ **Rispetto della Persona**
 - ✓ **Continuità**
 - ✓ **Efficienza ed efficacia**
 - ✓ **Libertà di scelta**
 - ✓ **Personalizzazione**
 - ✓ **Partecipazione**
 - ✓ **Tutela dei diritti e doveri dell'utente**
 - ✓ **Procedura di reclamo e controllo**
 - ✓ **Verifica della qualità**
- ✓ **Prestazione dei Servizi al Lavoro**
- ✓ **Servizi alle Persone**
 - ✓ **Informazione**
 - ✓ **Accoglienza - Primo filtro e/o Presa in carico della persona**
 - ✓ **Orientamento professionale**

- ✓ **Consulenza Orientativa**
- ✓ **Accompagnamento al lavoro**
- ✓ **Incontro domanda/offerta di lavoro**
- ✓ **Servizi alle Imprese**
 - ✓ **Promozione e scouting**
 - ✓ **Informazione e accesso ai servizi**
 - ✓ **Consulenza**
 - ✓ **Incontro domanda/offerta di lavoro**
- ✓ **Miglioramento e innovazione del Servizio**
- ✓ **Modalità di accesso e sedi operative**

Presentazione di Cnipa Puglia

3

Cnipa Puglia nasce nel 1995 dall'intuizione del Presidente Attilio Di Turi per soddisfare i fabbisogni formativi del territorio pugliese, coniugando molteplici esperienze professionali di risorse umane (provenienti dai diversi settori produttivi più significativi della Regione Puglia) con le esigenze strutturali dei piani operativi regionali, specificatamente dei servizi Formazione-Lavoro, attuati in favore dello sviluppo del territorio.

Nel 1997, l'Ente ha radicalmente rafforzato la propria presenza sul territorio regionale, aprendo sedi operative praticamente in tutte le province. Le singole sedi operative, in sinergia con gli uffici di coordinamento di Bari, intraprendevano partenariati importanti con scuole, università, imprese, enti locali, forze economiche e sociali, organizzazioni ambientaliste, in particolare il WWF.

Dal 1998 CNIPA PUGLIA ha puntato alla diversificazione dell'offerta formativa, ponendo l'accento sulle nuove tecnologie ed allargando i propri orizzonti di collaborazione.

Tappa importante nel percorso di ammodernamento e sviluppo di CNIPA PUGLIA è stato il conseguimento in data 22 Marzo 2006 dell'iscrizione, al n° 41/P del Registro presso l'U.T.G. di Bari, delle Persone Giuridiche private a rilevanza nazionale. Tutto ciò a testimonianza della qualità dell'organizzazione e del lavoro che ha contraddistinto l'Ente sino ad oggi.

Configurandosi come Ente di Formazione storico, ha realizzato progettualità importanti e aperto nuove prospettive di lavoro a tantissimi corsisti, mantenendo nell'arco degli anni un assetto organizzativo-strategico nell'intera Regione. Infatti, oggi annovera più sedi operative, dal Salento alla Capitanata, e svolge molteplici progettualità formative, approvate mediante valutazione di merito nelle graduatorie degli avvisi pubblici per i finanziamenti strutturali che la Regione Puglia, il Ministero del Lavoro, l'Agenzia Nazionale LLP e le varie Province mettono a disposizione del territorio a valere sul Fondo Sociale Europeo, per la realizzazione degli obiettivi programmatici indicati dal Piano strategico di Lisbona e dalle successive pianificazioni europee.

Cnipa Puglia opera nella Regione Puglia con una sede di coordinamento regionale, una sede operativa per i servizi al lavoro (Bari), quattro sedi operative per la formazione: Bari, Foggia, Lecce, Taranto.

L'Associazione ha come finalità istituzionale la promozione dei valori civili e umanitari nelle persone e opera nel Settore dell'orientamento, dell'istruzione e della formazione professionale, dell'inserimento lavorativo.

L'Ente è accreditato dalla Regione Puglia per la formazione, con codice di accreditamento 28DNQ47 - Atto Dirigenziale n. 320 del 16-04-2014, e per l'erogazione dei servizi al lavoro "di base", con Atto Dirigenziale n. 202 del 02-03-2021.

Ha, inoltre, ottenuto la certificazione in conformità alla norma ISO 9001:2015 per le attività di progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale e l'erogazione di servizi per il lavoro (settori EA 37 e EA 35).

Attività dell'Ente

Formazione

Cnipa Puglia si rivolge ad un'ampia categoria di utenti: giovani, adulti occupati, disoccupati, percettori di ammortizzatori sociali, ecc., proponendo corsi sulle varie direttive regionali:

- ✓ Istruzione e formazione professionale
- ✓ Mercato del lavoro
- ✓ Apprendistato
- ✓ Formazione continua
- ✓ Corsi a mercato.

Orientamento

- ⇒ Sportello informativo per accogliere adolescenti, giovani, adulti nella definizione/ridefinizione dei loro progetti e delle scelte scolastiche, formative e/o lavorative, al fine di prevenire o di intervenire su situazioni di dispersione scolastica, abbandono, inattività.
- ⇒ Percorsi di accompagnamento alla scelta scolastica, formativa o professionale per ragazzi, giovani e adulti, ecc.
- ⇒ Percorsi di bilancio di competenze con personale altamente qualificato.

Servizi al Lavoro

Cnipa Puglia dispone di uno sportello Servizi al Lavoro con apertura al pubblico. E' inoltre attivo il portale web

<http://www.cnipapuglia.it>

L'Ente realizza servizi verso le imprese, con particolare riferimento alla consulenza, allo scouting/screening dei fabbisogni, all'incrocio domanda/offerta, all'attivazione di tirocini, e verso le persone, per un supporto all'auto-promozione, nella valorizzazione delle competenze, nella ricerca attiva del lavoro e nell'individuazione sul territorio di percorsi di formazione/riqualificazione.

L'organizzazione si confronta costantemente con il tessuto sociale e produttivo ed è in stretta relazione con le politiche del lavoro e di sviluppo locali in modo da garantire proposte formative e servizi di consulenza sempre aggiornati e in linea con la situazione socio-economica e le esigenze espresse e, inoltre, contribuire alla crescita del territorio e delle persone.

Obiettivi del servizio

Il Servizio al Lavoro predisposto da Cnipa Puglia ha la finalità di assicurare, in questo particolare contesto di crisi produttiva e occupazionale che colpisce il nostro territorio, un intervento di politica attiva per il lavoro per quei soggetti lavoratori che necessitano di entrare a far parte di interventi di riqualificazione professionale o di misure di incentivo o sostegno al reddito.

Gli obiettivi sono di:

- ⇒ Garantire pari opportunità nell'accesso al mercato del lavoro.
- ⇒ Valorizzare le competenze professionali possedute e sviluppare nuove abilità, per competere ed essere parte attiva della società.
- ⇒ Operare in rete con i sistemi della Pubblica Amministrazione, le Parti Sociali, le Imprese, i sistemi formativi.
- ⇒ Coinvolgere tutti i soggetti portatori di interesse nelle dinamiche di creazione e miglioramento continuo di opportunità per l'accesso all'occupazione e per la valorizzazione personale.
- ⇒ Assicurare un'opportuna flessibilità organizzativa e operativa per raggiungere massima efficacia d'intervento a favore delle diverse categorie di utenti interessati.

5

Finalità, principi, modi e criteri

La Carta dei Servizi è redatta secondo solidi principi pedagogici ed è destinata agli utenti e a tutti coloro che operano in Cnipa Puglia, i quali debbono fare propria la capacità di:

- Leggere i segni dei tempi legati ad una società sempre più in evoluzione.
- Mettere al centro di tutta l'azione educativa, formativa, orientativa e di accompagnamento all'inserimento lavorativo l'adulto, il ragazzo e il giovane.
- Ascoltare le esigenze delle persone e dare risposte coerenti alle loro richieste ed essere supporto alla loro crescita professionale e personale.
- Stimolare la presenza di Cnipa Puglia nelle reti sul territorio come interlocutore attivo con le aziende sulle tematiche inerenti all'inserimento lavorativo.

La mission di Cnipa Puglia, dunque, è rappresentata dalla volontà di fornire un servizio in linea con le richieste del mercato e le aspettative degli utenti che implichi come conseguenza:

- ⇒ la soddisfazione del committente/utente;
- ⇒ stringere rapporti consolidati con il committente/utente;
- ⇒ la fornitura di un servizio di elevata professionalità e qualità;
- ⇒ favorire una più marcata e qualificata visibilità sul territorio del sistema degli Enti accreditati per i servizi per il lavoro.

Cnipa Puglia intende stipulare e stringere alleanze e collaborazioni con altri partner o stakeholder per lo sviluppo di nuove politiche ed aprire in tal modo nuovi e più ampi spazi di mercato del lavoro.

Si propone di fornire al territorio:

- servizi di accesso e informazione
- valutazione del caso individuale
- mediazione per l'incontro di domanda e offerta di lavoro
- definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro

Intende erogare servizi altamente qualificati e proporsi come partner per tutti coloro che operano nel settore e cercano un valido appoggio per lo sviluppo delle attività connesse ai suddetti ambiti.

Il servizio non si esaurisce quindi nella sua pura e semplice esecutività, ma intende fornire ai propri committenti e utenti una serie di plus che diano valore aggiunto al servizio proposto.

Cnipa Puglia è alla costante ricerca di nuove metodologie in grado di rispondere alle esigenze di crescita professionale e culturale sia di chi è in attività sia di quanti invece nel mercato del lavoro devono inserirsi o reinserirsi.

L'Ente si serve di personale altamente qualificato e di tecnologie aggiornate e innovative per rispondere concretamente ai reali bisogni dei propri utenti.

6

Comunicazione e trasparenza

Cnipa Puglia si impegna, attraverso tutti i propri operatori, a diffondere l'informazione sulle procedure, sui servizi e sulla loro modalità di erogazione:

- in modo trasparente;
- con etica e professionalità;
- in modo capillare, completo ed aggiornato;
- con disponibilità e capacità di ascolto dei bisogni delle persone e dei fabbisogni aziendali.

Pari opportunità

I servizi sono erogati a tutti gli utenti, senza alcuna discriminazione di etnia, genere, orientamento sessuale, nazionalità, religione ed opinione politica.

Rispetto della Persona

La persona è al centro delle attività nel pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con competenza, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

Continuità

Il servizio è erogato in modo regolare e continuativo, compatibilmente con le risorse ed i vincoli (è fatta eccezione per le interruzioni dovute a: causa di forza maggiore, caso fortuito o del terzo, stato di necessità indipendenti dalla volontà dell'organizzazione).

Efficienza ed efficacia

Le risorse disponibili sono impiegate nel modo più razionale ed oculato al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di realizzazione del progetto professionale e formativo delle persone e di soddisfare con professionalità le esigenze delle aziende.

Libertà di scelta

L'organizzazione assume, per la parte di propria competenza e in riferimento ad ogni altro Ente interessato (Regione, Provincia, Comuni, ecc.), iniziative per facilitare la libertà di scelta tra più soluzioni nell'erogazione del Servizio.

Personalizzazione

L'Ente eroga i servizi in rapporto alle esigenze e alla storia del soggetto avendo come obiettivo la costruzione di un progetto individuale, formativo e professionale condiviso con l'operatore di riferimento.

Nei confronti delle imprese, Cnipa Puglia offre un servizio personalizzato in base ai reali fabbisogni espressi.

Partecipazione

Cnipa Puglia promuove il coinvolgimento attivo degli utenti e collabora e contribuisce a consolidare la rete degli interlocutori presenti sul Territorio.

Tutela dei diritti e doveri dell'utente

L'organizzazione garantisce agli utenti la tutela dei diritti degli utenti attraverso procedure chiare e trasparenti e in particolar modo garantisce la riservatezza dei dati e delle informazioni fornite rispettando le normative vigenti.

Ogni utente che intende accedere al servizio rilasciando i propri dati e compilando la scheda di candidatura ha il diritto alla tutela della privacy (Regolamento UE 2016/679 - GDPR) e alla protezione dei propri dati che l'organizzazione garantisce tramite le procedure in vigore e sulla base delle istruzioni operative interne.

Il consenso al trattamento dei dati viene raccolto contestualmente all'accesso al servizio tramite la scheda di candidatura ove l'utente rilascia o nega il proprio consenso e appone la propria firma.

L'utente che accede al servizio si impegna a fornire tutte le informazioni utili alle finalità dei servizi e ad aggiornare tempestivamente Cnipa Puglia su variazioni del proprio stato.

Nell'ambito del percorso individuale e nel reciproco rispetto del patto di servizio condiviso, l'utente deve garantire l'osservanza degli impegni presi.

Cnipa Puglia si impegna ad erogare i servizi per il lavoro conseguenti alla propria autorizzazione e previsti dal progetto personale che verrà predisposto.

Gli utenti si impegnano a partecipare ai colloqui per l'elaborazione del piano individuale ed aderire alle proposte formative e di impiego formulate.

L'individuazione del contenuto concreto dei servizi che verranno erogati e delle attività a cui si impegna l'utente avverrà anche attraverso i piani di azione così come dettato dalla normativa di riferimento.

In caso di mancata presentazione da parte dell'utente è ammesso un ritardo non superiore ai 15 giorni per impedimenti oggettivi. E' ammesso un ritardo più lungo dovuto a ragioni di salute certificate da una struttura pubblica.

Cnipa Puglia comunicherà agli uffici pubblici competenti di riferimento, ed a ogni altro soggetto pubblico indicato dalla normativa di riferimento, i casi di rifiuto di una occupazione o di altro inserimento.

L'Ente effettuerà ogni comunicazione telefonicamente o per iscritto presso il domicilio dichiarato dal lavoratore.

Il lavoratore è tenuto a comunicare per iscritto o personalmente o telefonicamente ogni variazione del recapito telefonico o del domicilio.

Qualora il lavoratore trasferisca il proprio domicilio in una località non rientrante nell'ambito territoriale di pertinenza dell'Ente, dovrà rivolgersi ad enti autorizzati nel nuovo ambito di domicilio.



Procedura di reclamo e controllo

L'utente che non sia soddisfatto del servizio ricevuto può avanzare formale reclamo a Cnipa Puglia che lo raccoglie con apposito modulo o comunicarlo a mezzo mail all'indirizzo:

cnipacomparto@pec.it

Tale segnalazione è utile per conoscere e comprendere le problematiche esistenti al fine di prevedere miglioramenti del Servizio erogato.

Per reclamo si intende appunto una comunicazione scritta (anche a mezzo fax o posta elettronica) nel quale l'utente esprime chiaramente una lamentela motivata circa la non coerenza del servizio ricevuto rispetto a quanto previsto o pattuito.

Il Responsabile Qualità - RGQ raccoglie il reclamo e avvia procedura prevista dal Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, segnalandola immediatamente al Responsabile dell'Unità Operativa. Questo avvierà indagini interne e verifiche al fine di fornire adeguata risposta all'utente entro il tempo massimo di 30 gg.

Contestualmente il RGQ procederà all'individuazione di azioni correttive/preventive, come previsto dal Sistema di gestione della qualità.

I reclami e le segnalazioni pervenute costituiscono oggetto di indagine statistica ai fini del miglioramento del servizio erogato.

In quest'ottica le strategie messe in atto per conseguire gli obiettivi prefissati sono rappresentate da una gestione basata sul miglioramento continuo inteso come miglior impiego delle risorse, erogazione del servizio, gestione e misurazione del processo, anche attraverso la somministrazione di questionari di rilevazione del gradimento che raccolgono dati quantitativi e qualitativi atti alla rilevazione di punti di forza e di debolezza dei nostri servizi.

Verifica della qualità

Cnipa Puglia adotta sistemi di valutazione, per monitorare costantemente il livello delle prestazioni di ciascun servizio considerando che:

- ⇒ migliorare la qualità dei servizi significa renderli sempre più conformi alle aspettative degli utenti e alle nuove esigenze della società in trasformazione. L'organizzazione si impegna ad effettuare sondaggi e rilevazioni per conoscere come i fruitori giudicano il servizio;
- ⇒ le rilevazioni periodiche sul livello di soddisfazione possono dare la possibilità di ri-formulare i servizi e progettarne di nuovi.

9

Prestazione dei Servizi al Lavoro

I Servizi al Lavoro sono erogati in coerenza con gli standard della Regione Puglia (Legge regionale 29 settembre 2011, n. 25; Regolamento Regionale 27 dicembre 2012, n. 34) e si articolano nelle tipologia di azione descritte di seguito.

Servizi alle Persone

Informazione

Sostenere l'utente nell'acquisire informazioni utili nell'orientarsi e promuoversi nel mercato del lavoro e presentare i servizi offerti dalla rete regionale pubblico/privata.

- Informazioni sul sistema dei servizi offerti dalla rete regionale per la ricerca di lavoro e formazione e sulle modalità di accesso e rinvio ad altri servizi specialistici della rete (per la formazione, ecc.).
- Messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro.

Accoglienza - Primo filtro e/o Presa in carico della persona

Presentare il servizio, prendere in carico l'utente e garantirgli il supporto alla richiesta della DID on line - il cui rilascio è di competenza dei Centri per l'Impiego.

- Presentazione delle finalità e delle modalità di funzionamento del servizio di presa in carico.
- Lettura e rilevazione del bisogno professionale e di servizi espresso dall'utente mediante la compilazione della scheda anagrafico-professionale.
- Funzione di primo filtro verso gli altri servizi di politica attiva.

Orientamento professionale

Sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a promuovere attivamente il suo inserimento o il reinserimento occupazionale o a migliorare la sua posizione professionale nel mercato del lavoro.

- Prima ricognizione delle esperienze formative, delle abilità, delle conoscenze, delle potenzialità e delle attitudini dell'utente; prima analisi della storia professionale dell'utente.
- Valutazione del fabbisogno formativo e professionale dell'utente.
- Definizione del *profiling* relativo al progetto di politica attiva di riferimento.

- Definizione del Piano di Azione di Individuale.
- Supporto nella redazione del curriculum vitae.

Consulenza Orientativa

Sostenere l'utente che necessita di servizi di supporto per l'individuazione dell'obiettivo professionale, al fine di definire il percorso personalizzato utile a promuoverne attivamente l'inserimento o il reinserimento o a migliorarne la posizione nel mercato.

- Attività di bilancio delle competenze e percorso individuale strutturato in più incontri per: ascolto e comprensione della storia personale, scolastica, formativa e professionale dell'individuo.
- Analisi delle capacità e delle aspirazioni professionali: ricostruzione delle competenze, delle potenzialità e delle attitudini del lavoratore, stesura di un progetto professionale.
- Supporto nella redazione del curriculum vitae.
- Individuazione di interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione.

10

Accompagnamento al lavoro

Supportare l'utente nella ricerca di un impiego e nelle attività correlate all'inserimento lavorativo o derivanti dalla necessità di migliorarne l'occupabilità ai fini dell'inserimento al lavoro mediante misure di formazione, tirocinio e stage facendo riferimento alle eventuali misure di conciliazione in vigore.

- Supporto nella redazione di lettere di accompagnamento al curriculum vitae.
- Preparazione ad un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro.
- Accompagnamento nell'attività di ricerca attiva di opportunità formative e di inserimento lavorativo.
- Supporto all'auto-promozione.
- Assistenza all'adeguamento del progetto formativo e/o di adeguamento delle competenze di partenza.
- Promozione di convenzioni per l'avvio di tirocini e stage.
- Tutoraggio nei percorsi di tirocinio e di stage.
- Consulenza per la creazione di impresa e rimando a servizi competenti.

Incontro domanda/offerta di lavoro

Sostenere e agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, accompagnando il lavoratore verso un impiego, offrendo una risposta efficace sia al bisogno di collocazione lavorativa degli utenti, sia alle necessità professionali delle aziende.

- Accompagnamento nella fase di scouting e promozione dell'utente nei confronti delle imprese.
- Individuazione delle opportunità lavorative.
- Accompagnamento nella fase di pre-selezione e selezione.
- Svolgimento della fase di pre-selezione.

Servizi alle Imprese

Promozione e scouting

Promuovere i servizi verso le imprese e rilevare richieste di prestazioni, quali servizi di consulenza e incrocio domanda e offerta di lavoro

- Analisi del mercato e selezione delle imprese da contattare.
- Promozione dei servizi sul territorio.
- Attivazione del primo contatto con le imprese e illustrazione dei servizi offerti.
- Scouting e screening dei fabbisogni di servizi e personale.

Informazione e accesso ai servizi

Fornire informazioni all'impresa sui servizi offerti, identificare i fabbisogni dell'impresa e illustrare i possibili ambiti di supporto.

- Accoglienza, illustrazione dei servizi erogati (requisiti e regole di accesso) e informazioni relative a: incentivi e agevolazioni per le assunzioni, procedure amministrative (ad es. comunicazioni obbligatorie, adempimenti del collocamento mirato), apprendistato, tirocini, stage e formazione on the job, contrattualistica e normativa in tema di lavoro, rinvio a servizio di consulenza se necessario.
- Rilevazione del fabbisogno professionale.

Consulenza

Supportare le imprese rispetto ai loro fabbisogni legati a formazione, inserimento e gestione delle risorse umane.

- Assistenza ai datori di lavoro in tema di: interpretazione della normativa e della contrattualistica di riferimento, facilitazione all'inserimento e attivazione di misure di accompagnamento al lavoro (ad es. stage e tirocini), inserimento di soggetti svantaggiati.
- Orientamento circa l'offerta formativa disponibile sul territorio per il recupero di gap formativi o adeguamento dei profili professionali.
- Sostegno alla realizzazione di piani di sviluppo delle risorse umane attraverso anche la promozione di percorsi di bilancio delle competenze e contribuire alla mappatura delle competenze.
- Accompagnamento nella gestione dei rapporti con organismi che operano in materia di lavoro (ad es. INPS, Ispettorato del Lavoro).

Incontro domanda/offerta di lavoro

Supportare le imprese nella fase di pre-selezione e selezione dei profili professionali rispondenti ai fabbisogni espressi.

- Supporto alla definizione e alla descrizione delle competenze del profilo professionale mancante.
- Individuazione delle candidature maggiormente rispondenti ai requisiti della ricerca.
- Supporto alla diffusione dell'offerta di lavoro.
- Contatto preventivo dei potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità e del possesso dei requisiti.
- Raccolta e verifica di auto-candidature.

- Presentazione ai datori di lavoro delle candidature pre-selezionate.
- Raccolta esiti/feedback da datori di lavoro.
- Supporto nell'individuazione di soluzioni per la copertura di eventuali gap di competenze.

Miglioramento e innovazione del servizio

Cnipa Puglia garantisce un costante processo di miglioramento e dell'efficacia dei servizi offerti, in modo da assicurarne la conformità all'accreditamento regionale ed al sistema interno di gestione per la qualità ISO 9001:2015.

L'organizzazione determina e seleziona opportunità di miglioramento e attua ogni azione necessaria per soddisfare i reali bisogni dell'utente/cliente e accrescerne la soddisfazione attraverso:

- il miglioramento dei servizi, per soddisfare i requisiti, così come per affrontare le esigenze e le aspettative future;
- la correzione, la prevenzione o la riduzione degli effetti indesiderati;
- il miglioramento delle prestazioni e dell'efficacia del sistema di gestione.
- il rafforzamento delle competenze degli operatori mediante un costante piano di aggiornamento.

A fine di monitorare la qualità dei propri processi, Cnipa Puglia si avvale di strumenti quali: dialogo costante con gli utenti e interlocutori del territorio; questionari di valutazione *ad hoc* rivolti a persone e aziende; analisi degli indicatori specifici legati agli esiti occupazionali, ai tipi e quantità dei servizi erogati, alla tipologia di utenza.

Modalità di accesso e sedi operative

L'accesso ai servizi avviene contattando o recandosi presso una delle seguenti sedi di riferimento e negli orari di seguito specificati:

Lunedì

Mattina 09,00 - 13,00

Pomeriggio 16,00 - 18,00

Dal Martedì al Venerdì

Mattina 09,00 - 13,00

Sede legale e per i servizi al lavoro: Corso Italia 19/C Scala A – 70122 Bari

Tel. 080.5247803

Email info@cnipapuglia.it

PEC cnipacomparto@pec.it

Altre sedi operative per le attività di formazione:

Corso Italia 19/C Scala B – 70122 Bari

Tel. 080.5213398 / 080.5231248

Email bari@cnipapuglia.it

PEC cnipabari@pec.it

Viale S. Alfonso De Liguori, 79 – 71121 Foggia

Tel. 0881.026070

Email foggia@cnipapuglia.it

PEC cnipapuglia.foggia@pec.it

Via Delle Anime, 10/a – 73100 Lecce

Tel. 0832.332393

Email lecce@cnipapuglia.it

PEC: cnipalecce@pec.it

Via Temenide, 115 – 74100 Taranto

Tel. 099.7351384

Email taranto@cnipapuglia.it

PEC: cnipataranto@pec.it



27 luglio 2021

 **IL PRESIDENTE**
Giovanni Bohicchio
