



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE PUGLIA



Il futuro alla portata di tutti

IL C.N.I.P.A. PUGLIA, Organismo di Formazione Professionale accreditato dalla Regione Puglia con riferimento all'Avviso OF/2019, organizza il Corso di Istruzione e Formazione Professionale:

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE e ACCOGLIENZA

POR Puglia FESR-FSE 2014-2020. Avviso Pubblico OF/2019 "Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale" Approvazione graduatoria D.D. n. 1132 del 23/06/2020 pubblicata sul B.U.R.P. n. 96 del 02/07/2020



DESTINATARI PREVISTI

I destinatari del presente avviso sono n. 18 giovani in possesso del diploma di scuola secondaria di primo grado (**licenza media**), con età inferiore a 18 anni alla data dell'avvio delle attività didattiche.

ARTICOLAZIONI DEL CORSO E CERTIFICAZIONI

Il corso, articolato in n. 3 annualità, avrà la durata complessiva di n. 3200 ore comprensive di n. 600 ore di stage. La frequenza del corso è obbligatoria, alla fine del percorso formativo ai partecipanti verrà rilasciato un Attestato di Qualifica, riconosciuto dalla Regione Puglia, ai sensi della L.R. 845/78. Inoltre sarà data la possibilità di conseguire le seguenti certificazioni:

- **CERTIFICAZIONE BLS-D**: la formazione BLS-D (Basic Life Support Defibrillation) rappresenta una risorsa importantissima per sviluppare competenze, conoscenze e abilità al fine di riconoscere l'arresto cardiaco e promuovere la cultura della rianimazione cardiopolmonare.

Questa certificazione è richiestissima per operatori turistici di ogni tipo;
- **CERTIFICAZIONE ECDL**: l'ECDL (European Computer Driving Licence) è un sistema di certificazioni che attestano la capacità di saper usare il pc con validità in tutti i Paesi dell'Unione Europea. Anche questa certificazione rappresenta uno strumento fondamentale.

MODALITÀ e SEDE DI SVOLGIMENTO

La frequenza al corso è obbligatoria e completamente gratuita. I corsisti fuori sede avranno diritto al rimborso delle spese viaggio sostenute con mezzo pubblico, se documentate. Per ogni partecipante sarà riconosciuta una **indennità oraria di € 0,70 per ogni ora di effettiva presenza**, inoltre tutte le spese per il materiale didattico saranno a carico del CNIPA PUGLIA. Il corso si svolgerà presso la sede operativa del C.N.I.P.A. PUGLIA di Foggia, Via Sant' Alfonso M. de' Liguori n.79

DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

L'Operatore ai servizi di promozione e accoglienza interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere, attività relative all'accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni, redatte su apposito modulo, dovranno essere consegnate a mano presso la sede operativa del C.N.I.P.A. PUGLIA di FOGGIA, Via Sant'Alfonso M. de' Liguori n. 79, oppure a mezzo AR, firmata e completa della documentazione richiesta, alla segreteria dell'Organismo di Formazione Professionale C.N.I.P.A. Puglia - in Via Sant'Alfonso Maria de' Liguori n. 79 71121 Foggia - entro e non oltre le ore 12:00 del 23/10/2020, fatto salve disposizioni al riguardo.

MODALITÀ DI SELEZIONE

In presenza di un numero di iscrizioni ammissibili superiore a 18, sarà attivato un procedimento di selezione degli aspiranti partecipanti che avrà luogo in due momenti:

1. La somministrazione di test che avrà l'obiettivo di rilevare il livello delle conoscenze di base soprattutto nell'area umanistica e logico-matematica;
2. L'organizzazione di colloqui orientativi mirati a conoscere il background, le aspettative, le motivazioni alla base della scelta del settore professionale e le competenze in qualche misura ad esso riconducibile eventualmente acquisite anche in contesti informali/non formali.

Il Presidente
Giovanni BOCHICCHIO

ULTERIORI INFORMAZIONI

La segreteria del C.N.I.P.A. Puglia di Foggia riceve, per informazioni ed iscrizioni, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 in Via Sant'Alfonso Maria de' Liguori n. 79 - Tel. 0881 026070/20

PEC: cnipapuglia.foggia@pec.it - Sito web: www.cnipapuglia.it - Pagina Facebook: [cnipafoggiapuglia](https://www.facebook.com/cnipafoggiapuglia)